

## L'Université de Limoges recrute un.e

### RESPONSABLE QUALITÉ F/H

*Contractuel de niveau équivalent de Catégorie A uniquement*  
*Réf : 2021 - 744872*

#### Présentation de l'Université de Limoges

Créée en 1968, l'Université de Limoges est une université de proximité à taille humaine qui forme plus de 16.000 étudiants et emploie plus de 1 800 agents permanents.

Au cœur de l'Europe, c'est un important pôle d'enseignement supérieur pluridisciplinaire, dans un environnement des plus propices à l'épanouissement scientifique. Ouverte, elle est un lieu foisonnant d'interactions, avec une population étudiante multiple, des structures d'accueil efficaces, des équipes proches, des formations fondées sur des recherches de très haut niveau et pour des débouchés bien identifiés. Son excellence scientifique, avec des laboratoires de pointe et des partenariats de grande envergure, contribue à inventer le monde de demain.

L'IUT du Limousin : 37 formations en DUT (bac + 2) et licences professionnelles (bac + 3) réparties sur 6 sites géographiques (Limoges, Brive, Egletons, Guéret, La Souterraine et Tulle), accueille 2500 étudiants, 270 personnels enseignants, techniciens et administratifs et 600 chargés d'enseignement.

#### Localisation du poste

Université de Limoges  
**IUT du Limousin**  
**Site de Limoges – Allée André Maurois**  
**LIMOGES**

#### Contexte

##### Interlocuteurs :

- Missions en lien avec l'ensemble des équipes de l'IUT et interlocuteurs au sein de l'Université selon les thématiques abordées.
- Echanges avec les partenaires institutionnels

**Rattachement hiérarchique :** Directeur, Responsable Administratif et Financier

**Rattachement fonctionnel :** Chargé de mission qualité

#### Missions

##### Missions :

- Construire, piloter et pérenniser un Système de Management de la Qualité
- Coordonner le déploiement de la démarche qualité de tous les sites du l'IUT

##### **Activités principales :**

- Conduire l'analyse et la résolution des problèmes liés à la qualité, en concertation avec les acteurs concernés, puis s'assurer que les actions correctives proposées sont efficaces
- Formaliser, mettre en œuvre et assurer la cohérence des plans d'action conformément aux objectifs définis
- Maîtriser les documents du système de management de la qualité

- Piloter les activités liées à la mesure et à l'amélioration du système de management de la qualité
- Évaluer le système qualité : planifier, organiser et réaliser des audits qualité internes et/ou externes
- Bâtir des enquêtes de satisfaction ; analyser et interpréter des résultats des audits et des indicateurs qualité
- Rendre compte de la performance du système de management de la qualité à la direction
- Organiser et préparer les revues de qualité
- Communiquer sur la politique et la démarche qualité
- Promouvoir, porter, justifier le projet qualité
- Animer des formations à la qualité, former le personnel à l'utilisation des outils, méthodes qualité proposées
- Encadrer, animer et coordonner une équipe et/ou des groupes de travail
- Assurer l'interface avec les organismes certificateurs
- Coordonner les acteurs et les institutions
- Assurer la veille normative et réglementaire sur les thématiques qualité en lien avec l'université.

## Profil requis, compétences

### Profil requis, compétences :

#### Compétences :

- Connaissance du fonctionnement de l'enseignement supérieur français.
- Connaissance des différents modèles de gestion du management de la qualité
- Connaissance des normes et des référentiels qualité applicables les plus courants
- Connaissance générale des techniques documentaires appliquées à la démarche qualité

#### Compétences opérationnelles :

- Maîtriser les outils et méthodes de la qualité
- Maîtriser les techniques de présentation écrite et/ou orale
- Utiliser les outils informatiques courants ainsi que les logiciels spécialisés
- Capacité d'animation et aisance relationnelle
- Sens de l'organisation, capacité de gestion de projets

#### Compétences comportementales :

- Savoir communiquer, convaincre et négocier
- Autonomie
- Réactivité
- Esprit d'analyse et de synthèse, approche systémique
- Savoir rendre compte
- Sens de l'initiative
- Conduite au changement : Anticiper les changements et procéder aux nécessaires ajustements du domaine qualité
- Respect de la confidentialité

Localisation géographique : Campus Maurois à Limoges et déplacements ponctuels sur les autres campus de l'IUT du Limousin.

<b>Nature du contrat</b>	<b>Contractuel de niveau de catégorie A sur contrat d'une durée de 12 mois</b>
<b>Date de prise de fonctions</b>	<b>A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022</b>
<b>Candidature</b>	CV + lettre de motivation à transmettre uniquement par mail <b>avant le 10/12/2021</b> à :  <b>Monsieur Michel SENIMON</b> <b>DGSA – DRH</b>  Courriel : <b><a href="mailto:drh-recrutement@unilim.fr">drh-recrutement@unilim.fr</a></b>
<b>Quotité de travail</b>	100%