

L'Université de Limoges recrute un.e

Assistant.e Ingénieur.e démarche qualité

*Contractuel.le de niveau A ou Titulaire en détachement sur contrat
Réf : 2020-437197*

Présentation de l'Université de Limoges

Créée en 1968, l'Université de Limoges est une université de proximité à taille humaine qui forme plus de 16.000 étudiants et emploie plus de 1 800 agents permanents.

Au cœur de l'Europe, c'est un important pôle d'enseignement supérieur pluridisciplinaire, dans un environnement des plus propices à l'épanouissement scientifique. Ouverte, elle est un lieu foisonnant d'interactions, avec une population étudiante multiple, des structures d'accueil efficaces, des équipes proches, des formations fondées sur des recherches de très haut niveau et pour des débouchés bien identifiés. Son excellence scientifique, avec des laboratoires de pointe et des partenariats de grande envergure, contribue à inventer le monde de demain.

L'Université de Limoges a été lauréate d'un appel à projet du Programme d'investissement d'Avenir « Nouveau Coursus Universitaire » de l'ANR (Agence Nationale de la Recherche) visant à accompagner la transformation du premier cycle universitaire, particulièrement dans les 22 Licences Générales de l'établissement, venant en appui de la loi Orientation et Réussite des Etudiants. Ce projet **FORM'UL (Formations en vue de l'OrientatIon et de la Réussite améliorée à l'Université de Limoges)** d'une durée de 10 ans, est dotée de 7,8 millions d'euros.

Ce projet implique le Pôle formation en charge de l'orientation, du suivi et de l'insertion des étudiants et les composantes de l'établissement, principalement la faculté des sciences et techniques, la faculté de droit et des sciences économiques et la faculté de lettres et sciences humaines.

Localisation du poste

Université de Limoges
Pole Formation
Site des Jacobins
Rue Saint Martial
87000 Limoges

Contexte

Le projet FORM'UL se donne pour objectif de faire passer de 42 à 60 % le taux de réussite en 3 ou 4 ans à la licence pour les étudiants entrant en première année dans tous les secteurs disciplinaires de l'établissement. Il propose un véritable changement structurel pour l'établissement. Pour cela, les mentions de licence sont repensées en quatre parcours (académique, excellence, progressif, professionnel) et en actions déclinées autour de quatre thèmes (**accompagnement des étudiants, décroisement des formations, innovations pédagogiques, renforcement des liens avec l'environnement**). Il prévoit la mise en place de cursus adaptés aux projets de l'étudiant de premier cycle universitaire que ce soit en vue de poursuivre des études en master ou de s'insérer dans le monde socio-économique à l'issue de sa licence. Ce projet s'appuie également sur la transformation pédagogique des formations de licence en prenant appui sur des approches par compétences.

Relations :

L'ingénieur.e est sous la responsabilité fonctionnelle du chef de projet FORM'UL et sous la responsabilité hiérarchique du directeur du Pôle formation.

En interne :

- services du Pôle Formation et Vie étudiante,
- Scolarités des composantes,
- Doyens, assesseurs et responsables administratifs,
- équipes pédagogiques,
- Service d'aide au pilotage.

En externe

- Ministère de l'Éducation nationale et ses services
- Ministère de l'Enseignement Supérieur de la Recherche et de l'Innovation
- Ministère du Travail et ses services
- France Compétences
- ONISEP
- Région Nouvelle-Aquitaine
- CAP METIERS Nouvelle-Aquitaine
- Rectorat de l'Académie de Limoges
- Rectorat de la Région Académique Nouvelle-Aquitaine

Missions

L'assistant ingénieur en démarche qualité aura pour mission de mettre en œuvre les actions liées à la mise en place d'une démarche qualité interne des formations intégrées dans le projet Form'UL en lien avec les référentiels nationaux (arrêté de licence, cadre national des formations, référentiels HCERES) et avec le objectifs formalisés du projet Form'UL. De la conception des méthodes d'évaluation à l'appui des équipes pédagogiques, il.elle assurera le suivi du développement de la démarche qualité et fera le lien avec les parties prenantes du projet Form'UL. Le travail mené doit permettre de suivre de manière exhaustive l'amélioration continue des formations au fur et à mesure du déploiement du projet.

L'assistant ingénieur apportera une aide méthodologique à l'équipe projet dans la mise en place des outils et méthodes associés à la démarche qualité de manière à ce que les formations se nourrissent en continu de feed-back entre les différentes parties impliquées (équipes pédagogiques, administratives, accompagnement).

Tout au long de son intervention, il capitalisera et communiquera sur les bonnes pratiques et animera des retours d'expérience dans une optique d'amélioration continue. Le travail mené vise à la hausse des taux de réussite des étudiants et mais aussi à l'amélioration de leur satisfaction concernant les conditions dans lesquelles ils suivent leurs études et de l'accompagnement qui leur est proposé.

Missions principales

- Piloter la démarche qualité des actions de formations initiales impliquées dans le projet Form'UL, en lien avec les composantes, piloter la conduite du changement
- Garantir l'atteinte des objectifs qualitatifs fixés dans le cadre du projet
- Concevoir un plan d'action visant à l'amélioration des processus internes, rédaction des procédures liées à la qualité de l'offre de formation
- Organiser des contrôles et être garant de la méthodologie développée
- Apporter une aide aux équipes pédagogiques pour optimiser le rôle des conseils de perfectionnement
- En lien avec le service d'aide au pilotage fournir aux équipes toutes les données statistiques utiles à la mesure de la qualité des formations
- Assurer le suivi et l'archivage des comptes rendus des conseils de perfectionnement
- Assurer le suivi des mesures de remédiation/évolutions mises en place, coordonner les actions correctives et d'amélioration continue
- Concevoir et mettre en place des méthodes d'évaluation et d'auto-évaluation internes.
- Suivre la mise en place de l'évaluation des formations et en assurer la diffusion des résultats
- Définition et suivi, en lien avec le service d'Aide au pilotage et le service Prospective et Analyses, des indicateurs de suivi du projet FORM'UL, réalisation de tableaux de bord
- Mesurer l'efficacité des dispositifs d'accompagnement mis en place
- Assurer la communication des résultats et des bilans

Contraintes du poste :

Disponibilité selon les impératifs liés à la mise en œuvre du projet

Profil requis, compétences

Profil :

- Minimum bac+3 en démarche qualité/amélioration continue
- Expérience significative dans l'animation de la Formation et de la Qualité

Savoirs :

- Connaître l'organisation et le fonctionnement de l'enseignement supérieur
- Connaître l'offre de formation de l'établissement

Savoirs faire :

- Animer et encadrer une équipe
- Maîtriser toutes les méthodes et techniques d'amélioration continue
- Être capable d'animer des équipes et de conduire des changements organisationnels
- Forte capacité d'analyse et de synthèse
- Forte capacité d'adaptation
- Méthodologie de conduite de projet
- Capacité rédactionnelle
- Capacité relationnelle
- Démarche qualité

Savoir être :

- Initiative, sens de l'organisation, reporting.
- Capacité à innover et curiosité
- Capacité à travailler en équipe

Rémunération :

Selon la charte de gestion des contractuels et la grille de rémunération annexée en vigueur au sein de l'Université de Limoges.

Nature du contrat	Contrat à durée déterminée 36 mois
Date de prise de fonctions souhaitée	1^{er} septembre 2020
Candidature	CV + lettre de motivation à transmettre uniquement par mail jusqu'au 23 août 2020 inclus à : Monsieur Michel SENIMON DGSA – DRH Courriel : drh-recrutement@unilim.f
Quotité de travail	100%