

Bibliothèque Universitaire

**Référentiel de
Compétences**

**SCD de
l'Université de
Limoges**



Université
de Limoges

Bibliothèques Universitaires
Service Commun de la Documentation

Le Service Commun de la Documentation (SCD) propose de nombreuses formations, à tous les niveaux (L, M, D, enseignants et personnels) dans l'ensemble des composantes.

Ce référentiel, construit selon 4 grandes compétences permet aux étudiants de développer de nouveaux acquis à travers un parcours d'apprentissage progressif et d'accompagner les enseignants dans leurs pratiques.

UTILISER LE RÉSEAU DES BU ET SES SERVICES

Intégrer le règlement
et les informations
pratiques de sa BU

Identifier le réseau

Utiliser les services
associés

MENER UNE RECHERCHE D'INFORMATION

Formuler sa
recherche

Identifier, accéder et
interroger les outils
de recherche

Adopter une
démarche de
vérification des
informations

Automatiser une
recherche
disciplinaire de façon
stratégique

RÉALISER UN TRAVAIL UNIVERSITAIRE DANS LE RESPECT DES RÈGLES

Connaître le contexte
réglementaire d'une
production
universitaire

Collecter et citer
ses sources

Rédiger un travail
universitaire

COMMUNIQUER LE RÉSULTAT DE SES RECHERCHES

Comprendre ce
qu'est la science
ouverte

Protéger son travail
avant diffusion

Partager / Diffuser
son travail

Utiliser le réseau des BU et ses services

Intégrer le règlement et les informations pratiques de sa BU

Exemples de situations

Identifier le réseau

Exemples de situations

Utiliser les services associés

Exemples de situations

Comprendre le rôle "aidant" des bibliothécaires

Trouver les horaires d'ouverture

Trouver les règles de prêt

Réserver une salle de travail

Identifier le site du SCD (Service Commun de Documentation), le catalogue Kaolim et l'accès au compte lecteur

Installer les applications Kaolim, ressources numériques, Presse en ligne et Arte VOD sur Biome

Comprendre le circuit des PI (Prêts Itinérants) et le fonctionnement des BU (Bibliothèques Universitaires) en réseau

Connaître le circuit du PEB (Prêt entre Bibliothèques) et le catalogue du SUDOC (Système Universitaire de la Documentation)

S'identifier sur le réseau WIFI

S'identifier sur les ordinateurs de la BU

Lancer une impression depuis un poste public ou personnel. Scanner ou photocopier un document. Recharger son crédit d'impression

Télécharger et installer la suite office offerte aux étudiants

Connaître le prêt de matériel du BVE (Bureau de Vie Etudiante)

Utiliser le service d'aide svp-scd@unilim.fr



Exemples de situations

- Je dois identifier les personnes ressources de ma bibliothèque pour les solliciter lorsque c'est nécessaire.
- A l'occasion de mon entrée en licence, j'ai besoin d'accéder à la bibliothèque.
- J'ai besoin d'emprunter un document pour travailler un exposé.
- Dans le cadre d'un TD, je dois préparer un exposé avec d'autres élèves de mon cursus, j'ai besoin d'avoir accès à une salle de travail pour échanger à voix haute.



Exemples de situations

- J'ai besoin d'accéder à internet avec mes équipements personnels (smartphone, ordinateur portable, tablette, ...).
- Je n'ai pas mon ordinateur et veux m'identifier sur un ordinateur de la BU.
- J'ai besoin d'imprimer un devoir à rendre en format A3, format paysage et en couleur.
- J'ai besoin de word pour prendre des notes en amphithéâtre.
- J'ai besoin que l'université me prête un ordinateur suite à une panne ou parce je n'ai pas de matériel personnel.
- J'ai un problème de connexion à mon compte lecteur ou à une base de données, je veux m'adresser à un service d'aide.



Exemples de situations

- Je pars en stage et j'ai besoin de prolonger les ouvrages actuellement en prêt sur mon compte lecteur.
- J'ai besoin d'accéder rapidement aux ressources documentaires et je veux installer les applications sur BIOME.
- A l'occasion d'un exposé, j'ai besoin d'un ouvrage qui est dans une autre bibliothèque de l'université.
- Dans le cadre de mon mémoire de recherche, j'ai besoin d'un article qui n'est disponible qu'à Paris Molitor.

Mener une recherche documentaire

Formuler sa recherche

Exemples de situations

Formuler sa recherche

Utiliser et croiser les mots clés

Utiliser les opérateurs booléens

Identifier, accéder et interroger les outils de recherche

Exemples de situations

Identifier et rechercher de la documentation sur différents catalogues de bibliothèques

Interpréter les informations d'une notice et trouver un document en rayon

Utiliser les bases de données disciplinaires mises à disposition

Adopter une démarche de vérification des informations

Exemples de situations

Evaluer la fiabilité d'une source en utilisant les informations à sa disposition (auteur, sources, objectif de l'information, date)

Garder un regard critique et croiser ses informations

Etablir la pertinence d'une information

Différencier un document primaire d'un document secondaire

Automatiser une recherche disciplinaire de façon stratégique

Exemples de situations

Connaître et choisir l'outil de veille le plus pertinent

Capter, filtrer et centraliser l'information au travers d'outils de veille dédiés



Exemples de situations

- Dans le cadre d'une veille autour des sciences de l'éducation, j'ai besoin de connaître toutes les publications d'un site internet en utilisant les flux RSS.
- Mon enseignant me demande de réaliser ma veille en organisant mes flux RSS avec un outil de type Flipboard.



Exemples de situations

- Dans le cadre des mes recherches, je dois être capable de formuler correctement mes requêtes pour obtenir des résultats pertinents.
- Dans le cadre de mon mémoire, je dois pouvoir multiplier les résultats de recherche pour augmenter mes chances de trouver des documents en lien avec mon sujet.
- Dans le cadre de mon mémoire, je dois pouvoir restreindre, élargir et affiner les résultats de mes recherches.



Exemples de situations

- Je suis sur un blog ou un site web et j'ai besoin d'informations sur l'auteur du billet/de l'article et sur la date de publication.
- A l'occasion d'un travail sur une question de société, je cherche des sources différentes pour montrer des opinions variées.
- J'ai besoin de savoir si l'article que j'ai trouvé a été relu par un comité de lecture / est suffisamment pertinent pour être utilisé dans mon mémoire de recherche.
- J'ai une dissertation à faire sur Lazarillo de Tormes. J'ai besoin d'emprunter l'oeuvre mais également de trouver des critiques pour étayer mes propos.



Exemples de situations

- A l'occasion de ma rentrée, j'ai reçu une liste de suggestions d'ouvrages incontournables et je voudrais savoir s'ils sont disponibles à la bibliothèque.
- Dans le cadre de mon cours de résistance des matériaux, j'ai besoin d'un aide-mémoire. J'ai fait la démarche de rechercher dans le catalogue Kaolim. Il est à la cote 691 DEL et j'ai besoin de le trouver en rayon.
- Dans le cadre d'une recherche juridique, j'ai besoin de consulter les codes Dalloz. Dans le cadre de ma recherche de stage, je souhaite consulter l'annuaire Kompass. Dans le cadre d'une recherche en sociologie, j'ai besoin de consulter CAIRN.

Réaliser un travail universitaire dans le respect des règles

Connaître le contexte réglementaire d'une production universitaire

Exemples de situations

Collecter et citer des sources

Exemples de situations

Rédiger un travail universitaire

Exemples de situations

Intégrer la charte anti-plagiat de l'Université

Appliquer le droit d'auteur sans le traitement de ses ressources

Utiliser les normes bibliographiques adaptées pour citer et présenter sa bibliographie

Rédiger une bibliographie

Automatiser la collecte, la gestion et l'exploitation de ses références bibliographiques avec un logiciel de référencement (Zotero)

Trouver, installer et utiliser le modèle de document de sa discipline

Coupler Zotero et le modèle de document



Exemples de situations

- Afin de rédiger mon mémoire, je dois télécharger et utiliser la feuille de style spécifique à ma filière.
- Je travaille sur mon mémoire et j'aimerais utiliser l'onglet Zotero intégré à ma feuille de style pour citer des références bibliographiques et générer une bibliographie automatisée.



Exemples de situations

- Dans le cadre de mon mémoire, j'apprends à citer mes sources pour ne pas être sanctionné pour plagiat.
- A l'occasion d'un exposé, j'intègre une citation sans oublier de citer l'auteur.



Exemples de situations

- Je dois rendre mon travail en appliquant les normes bibliographiques APA / EHESS / Vancouver.
- J'ai besoin de rédiger une bibliographie selon la norme APA dans le cadre de mon mémoire.
- Mon mémoire de recherche nécessitera une longue bibliographie. J'ai besoin d'anticiper, de collecter et organiser mes sources pour gagner du temps.

Communiquer le résultat de ses recherches

Comprendre ce qu'est la science ouverte

Exemples de situations

Connaître le contexte réglementaire d'une production universitaire

Identifier les différentes plateformes et outils pour publier

Appréhender les droits d'auteur qui s'appliquent à sa production

Identifier et utiliser les creatives commons

Appliquer les modèles de publication (Hal et autres modèles de publication)

Gérer, stocker et diffuser les données de recherche

Identifier et développer les identifiants chercheurs (Hal, Orcid, IdRef)

Protéger son travail avant diffusion

Exemples de situations

Protéger / Diffuser son travail

Exemples de situations



Exemples de situations

- Dans le cadre des mes recherches, je dois être capable de formuler correctement mes requêtes pour obtenir des résultats pertinents.
- Dans le cadre de mon mémoire, je dois pouvoir multiplier les résultats de recherche pour augmenter mes chances de trouver des documents en lien avec mon sujet.



Exemples de situations

- Dans le cadre du dépôt en archives ouvertes (voie verte), je dois apprendre à gérer l'auto-archivage.
- Dans le cadre d'un projet financé, je dois fournir un plan de gestion des données (PGD) aux financeurs et définir le mode de stockage de ces données.
- Dans le cadre de mes recherches, je dois me créer un compte HAL.



Exemples de situations

- Dans le cadre de mon travail de Doctorant, je dois connaître et appliquer le droit d'auteur afin de publier.
- Dans le cadre de mon travail d'Enseignant Chercheur, je dois connaître et appliquer les licences libres pour diffuser et protéger mon travail.
- J'ai besoin de connaître les Creative Commons appliqués à mon rapport de stage dans le modèle de document des Licences Professionnelles.

Le SCD propose différentes formes de formations :

- visites des BU en petits groupes
- séances de formations en petits groupes
- séances de formations en amphi
- ateliers sur inscription libre
- visioconférences
- rendez-vous individuels
- interventions ponctuelles sur demande d'un enseignant
- cours Moodle synchrones ou asynchrones
- formations dispensées dans le cadre d'un diplôme (évaluées ou non)
- tutoriels

**Vous pouvez nous contacter sur svp-scd@unilim.fr
ou directement auprès de votre BU :**

<https://www.unilim.fr/scd/formation/offre-de-formation/>

Bibliothèque Universitaire

**Référentiel de
Compétences**

**SCD de
l'Université de
Limoges**



Université
de Limoges

Bibliothèques Universitaires
Service Commun de la Documentation