



# MANUEL PRÉREQUIS TECHNIQUES

Tests TOEIC®  
avec surveillance  
à distance  
en Programme  
Institutionnel

# Table des matières

1. Avant le test .....	2
2. Prérequis en matière d'équipement .....	2
3. Prérequis en matière d'environnement de test .....	4
4. Enregistrement, contrôles d'identité et de l'environnement de test .....	5
5. Données personnelles du candidat .....	5
6. À propos de Proctorexam .....	5
7. FAQ .....	5

---

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre site internet [www.etsglobal.org](http://www.etsglobal.org) ou contacter votre représentant ETS Global local (ETS Preferred Network, EPN). Une liste des représentants ETS Global est disponible sur notre site internet [www.etsglobal.org](http://www.etsglobal.org). En l'absence de représentant ETS Global dans votre pays, veuillez nous contacter ici :

**ETS Global** - 24 rue Chauchat, 75009 Paris, France

Tél : +33 (0)1 40 75 95 20 (*appel non surtaxé*)

E-mail : [serviceclient@etsglobal.org](mailto:serviceclient@etsglobal.org)

[www.etsglobal.org](http://www.etsglobal.org)

**Nous vous remercions de bien vouloir lire ce manuel. Vous y trouverez tous les éléments vous permettant de préparer l'environnement et le matériel nécessaire au passage du test. Ce manuel vous apportera tous les éléments nécessaires au bon déroulement du test. Si votre configuration technique est incomplète ou défaillante, il est possible que vous ne puissiez pas passer le test ou que votre score soit invalidé.**

En [cliquant ici](#), vous trouverez une vidéo vous donnant les informations principales concernant les configurations techniques, les prérequis en matière d'environnement et de test, ainsi que les étapes à suivre avant de passer le test.

## 1. Avant le test

Comme indiqué dans l'email de convocation au test, vous devez impérativement suivre les étapes ci-dessous sur l'ordinateur qui sera utilisé le jour du test. Il ne sera pas possible de passer le test sur un autre ordinateur. Si vous n'avez pas reçu l'email de convocation, veuillez vérifier votre dossier courriers indésirables/spam.

1. Vérifiez la compatibilité de votre matériel informatique avec la plateforme de test TOEIC (lien dans votre email de convocation) puis sur "Skip this step" et "Run system check".
2. Téléchargez l'extension Chrome de ProctorExam en [cliquant ici](#).
3. Effectuez-le "System Check" de ProctorExam au plus tard 48 heures avant la session (lien dans votre email de convocation).
4. Vous devez également lire le manuel du candidat vous permettant de vous familiariser avec le contenu du test.

Après avoir effectué toutes les configurations techniques avec succès, vous recevrez un autre e-mail contenant votre lien de connexion au test.

## 2. Prérequis en matière d'équipement

### Ordinateur

- Ordinateur de bureau ou portable. Les tablettes et Chrome Book ne sont pas prises en charge.
- Windows 8.1 ou supérieur ou Mac OSX 10.11 ou supérieur.
- Les écrans secondaires ne sont pas autorisés et doivent être retirés de la salle de test.
- Votre ordinateur doit être branché pour éviter que la batterie ne s'épuise pendant le test.

### Navigateur

- Dans Chrome, Paramètres/Confidentialité et sécurité/Paramètres des sites, autorisez les paramètres suivants :

Paramètre à autoriser	Utilisation
Caméra	Surveillance
Micro	Surveillance
Notifications	Communication avec surveillant/agent de support
Javascript	Fonctionnement du site
Images	Affichage QR code et autres images
Pop-up et redirections	Fonctionnement du test

The screenshot shows the 'Paramètres' (Settings) page in Google Chrome. The left sidebar lists various settings categories. The right pane shows specific permission settings. Several items are highlighted with red boxes:

- Caméra**: Demander avant d'accéder (Ask before accessing)
- Micro**: Demander avant d'accéder (Ask before accessing)
- Notifications**: Demander avant d'envoyer (Ask before sending)
- JavaScript**: Autorisé (Allowed)
- Images**: Tout afficher (Show all)

- Nous vous recommandons de temporairement désactiver vos antivirus, comme Norton, McAfee et Avast.
- Il est strictement interdit d'avoir des sous-titres à l'écran. Pour les désactiver dans Google Chrome, vous devez aller dans vos paramètres et dans la section « Accessibilité ».
- Assurez-vous de dézoomer à 100% et maximiser votre fenêtre de test pour pouvoir voir l'intégralité des boutons de la plateforme.
- Pendant le test et à part Google Chrome, aucune autre application ne doit fonctionner en arrière-plan. Veuillez fermer toutes les autres applications complètement avant le début du test. Pour les utilisateurs Mac, veuillez quitter l'application dans la barre des menus en cliquant sur « Quitter ». Si vous cliquez sur la croix rouge en haut à droite de votre application, la fenêtre se ferme, mais l'application reste ouverte. Cette précaution est cruciale pour la sécurité du test et tout manquement pourrait entraîner l'annulation du score.

## Périphériques

- Haut-parleurs : externes (filaires mais pas Bluetooth) ou intégrés à l'ordinateur. Les casques et écouteurs ne sont pas autorisés. L'utilisation d'un casque ou d'écouteurs pourra entraîner l'annulation de votre score.
- Microphone : externe ou intégré à l'ordinateur ou à la caméra. Utilisé par le surveillant pour contrôler les bruits dans la salle de test.
- Caméra : externe filaire ou intégrée à l'ordinateur. Les caméras virtuelles ou réseau ne sont pas autorisées.

## Réseau

- Ordinateur : la plateforme de test nécessite une connexion aussi stable que possible. Nous vous recommandons **fortement** d'utiliser un câble Ethernet. Des problèmes de connexion pourraient interrompre la surveillance et entraîner une annulation de votre score.
  - Vitesse de téléchargement = 2 Mbps minimum
  - Vitesse de chargement = 2 Mbps minimum
  - Ping en moins de 25 ms
- Veillez à déconnecter tous les appareils non nécessaires au test de votre réseau pour ne pas affecter le déroulement du test.

## 3. Prérequis en matière d'environnement de test

### Environnement de test

- Assurez-vous d'être seul dans une pièce calme où vous ne serez pas dérangé.
- Veillez à ce que la pièce soit bien éclairée et que votre environnement de test soit clairement visible.
- Désactivez tous les effets vidéo, y compris les arrière-plans virtuels, le flou, les filtres, etc.
- Vous n'êtes pas autorisé à ouvrir une autre application, un autre dossier ou une autre page internet, sauf si vous devez résoudre un problème technique et que nous vous demandons de le faire.
- Votre ordinateur et votre clavier doivent être placés sur un bureau ou une table.
- La table et ses alentours doivent être exempts de tout objet.
- Aucun appareil électronique autre que votre ordinateur requis pour le test n'est autorisé.
- Votre ordinateur doit être branché pour éviter que la batterie ne s'épuise pendant le test.

### Comportement

- Vous devez être assis sur une chaise standard ; vous ne pouvez pas vous asseoir ou vous allonger sur un lit, un canapé ou un fauteuil.
- Vous devez rester assis et serez filmé pendant toute la durée du test.
- Les pauses ne sont pas autorisées.
- La nourriture et les boissons ne sont pas autorisées.
- Les cigarettes et cigarettes électroniques ne sont pas autorisées.
- La prise de notes sous toutes ses formes n'est pas autorisée et il est interdit d'avoir tout type de stylo, de crayon ou de papier.
- Vous n'êtes pas autorisé à faire connaître ou à copier tout ou une partie du test. ETS et ETS Global se réservent le droit d'intenter une action en justice et/ou de vous interdire de passer tout test administré par ETS.

### Vêtements et accessoires

Vous serez filmé pendant tout le test, ainsi :

- Assurez-vous que vos oreilles soient visibles pendant le test, qu'elles ne sont pas couvertes par des cheveux, un chapeau ou tout autres objets.
- Assurez-vous que votre visage soit visible et qu'il ne soit pas masqué par des lunettes de soleil ou d'autres accessoires.
- Évitez de porter des accessoires tels que des bijoux, des pinces à cravates, des boutons de manchette, des pinces décoratives, des peignes, des barrettes, des bandeaux et d'autres accessoires pour les cheveux.
- Vous ne devez pas porter/utiliser des appareils électroniques ou accessoires tels que des montres (connectées, digitales, classiques) et des appareils portables intelligents.

## 4. Enregistrement, contrôles d'identité et de l'environnement de test

Veuillez noter que vous devrez vous soumettre à des contrôles de votre identité et de votre environnement afin de confirmer que vos conditions de test soient conformes aux normes indiquées dans le Manuel du Candidat. Votre session de test, y compris ces contrôles d'identité et de sécurité, sera examinée par des surveillants professionnels et des experts en intégrité des tests. La validité des résultats ne sera confirmée qu'après le test.

Vous devrez présenter une pièce d'identité recevable et en règle, signée et comportant une photographie, comme indiqué dans le manuel du candidat.

## 5. Données personnelles du candidat

Nous traitons vos données personnelles et ne les utilisons que si cela est strictement nécessaire pour l'administration, la sécurité de la session de test et/ou la validité du score de votre test. Pour plus d'informations concernant les activités de traitement, la conservation et le stockage de vos données personnelles et la manière d'exercer vos droits, nous vous invitons à consulter la [note d'information sur la confidentialité des données des candidats](#).

## 6. À propos de Proctorexam

Pour plus d'informations sur la surveillance à distance, veuillez consulter les ressources suivantes de ProctorExam :

- La page d'assistance aux candidats de ProctorExam : <https://proctorexam.com/test-taker-support/>  
Note : La vidéo sur le site de ProctorExam montre également comment configurer le téléphone. Nous vous rappelons que les candidats n'ont qu'à configurer leur ordinateur.
- La politique en matière de respect de la vie privée : <https://proctorexam.com/privacy-and-data-security/>

## 7. FAQ

### 1. De quels systèmes d'exploitation et navigateur ai-je besoin pour effectuer le test ?

Les tests TOEIC avec surveillance à distance ne sont disponibles que sur ordinateur. Vous ne pouvez pas utiliser un téléphone portable ou une tablette.

Système d'exploitation requis :

- Windows 8.1 ou supérieur
- Mac OS X 10.11 ou supérieur

Navigateur requis :

- Dernière version de Google Chrome

Non compatible avec Safari

### 2. Dois-je me connecter avec un ordinateur et un téléphone mobile ou uniquement avec un ordinateur ?

Pour passer un test TOEIC avec la surveillance à distance ProctorExam, vous devez impérativement vous munir d'un ordinateur.

### 3. Puis-je utiliser une connexion Wi-Fi ?

Vous pouvez utiliser une connexion Wi-Fi, cependant, la plateforme de test nécessite une connexion stable. Des problèmes de connexion Wi-Fi peuvent entraîner une annulation de votre score. Ainsi, nous vous recommandons **fortement** d'utiliser un câble Ethernet.

#### **4. Comment puis-je m'assurer que mon ordinateur est conforme pour passer le test ?**

Avant de passer le test, vous devez effectuer avec succès un test de compatibilité de votre ordinateur avec la plateforme de test. Pour cela, [cliquez ici](#).

Nous vous recommandons de le faire afin de vous assurer que votre ordinateur est conforme pour passer le test. Si vous obtenez un résultat négatif, veuillez-vous assurer que vous utilisez un logiciel et un navigateur comme décrit à la question 1.

Si vous avez des questions, veuillez contacter votre institution.

#### **5. Sur la plateforme TOEIC, est-ce que les informations « Prénom, Nom » et « commentaires » sont obligatoires pour commencer la vérification du système ?**

Non, ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez passer cette étape et ne pas entrer ces informations.

#### **6. La plateforme TOEIC affiche une page blanche et aucune option n'apparaît. Quel est le problème ?**

Vous avez très certainement un problème de connexion internet. Veuillez effectuer une vérification de votre système en [cliquant ici](#) pour vous assurer que votre ordinateur remplit les critères et que votre connexion au réseau est suffisante.

- Vitesse de téléchargement = 2 Mbps minimum
- Vitesse de chargement = 2 Mbps minimum
- Ping en moins de 25 ms

#### **7. Pourquoi dois-je autoriser les pop-ups sur mon navigateur ?**

L'autorisation des pop-ups vous permettra d'accéder à toutes les fonctionnalités pour passer un test TOEIC avec surveillance à distance et est indispensable pour permettre le partage d'écran. Lorsque la fenêtre de partage s'affiche, cliquez sur l'icône représentant un écran d'ordinateur.

#### **8. Comment désactiver mon bloqueur de publicités ?**

Pour pouvoir ouvrir la page de test, vous devez désactiver le bloqueur de publicités sur votre navigateur. Veuillez voir ci-dessous les étapes pour désactiver le bloqueur de fenêtres publicitaires sur Google Chrome :

- Sur votre ordinateur, ouvrez Google Chrome.
- En haut à droite, cliquez sur « More », puis sur « Settings ».
- Sous « Confidentialité et sécurité », cliquez sur « Settings » du site.
- Cliquez sur « Pop-ups » et réglez le paramètre sur « Autorisé ».

#### **9. Que se passe-t-il en cas d'interruption du test ?**

Si une interruption de la plateforme de test survient pendant le test, vous pourrez continuer le test en vous connectant à nouveau via le lien partagé par ProctorExam. Toutes les questions auxquelles vous avez répondu avant l'interruption sont sauvegardées. Vous recommencerez à la dernière question vue.

#### **10. Que se passe-t-il si je ne finis pas le test dans les temps ?**

Si vous n'avez pas fini de répondre aux questions pendant le temps imparti, le test s'arrêtera et votre score sera affiché à l'écran en fonction des questions auxquelles vous aurez répondu.

Pour plus d'informations sur votre score, veuillez contacter votre institution.

#### **11. Quand et comment vais-je recevoir mon code d'autorisation et toutes les informations relatives au test ?**

Une fois la configuration technique effectuée avec succès, vous recevrez un e-mail pour vous indiquer la marche à suivre le jour du test. Si cette configuration n'est pas effectuée, vous ne pourrez pas passer le test.

**12. Mon code d'autorisation ne fonctionne pas. Que dois-je faire ?**

Si votre code d'autorisation ne fonctionne pas, veuillez vérifier que vous avez entré le code exact partagé par ProctorExam. Nous vous conseillons de copier-coller le code afin d'éviter toute faute de frappe.

**14. Je ne trouve pas de réponse à mon problème, à qui puis-je m'adresser ?**

ProctorExam fournit une assistance par chat pour les problèmes liés à sa plateforme. La boîte de discussion se trouve dans le coin inférieur droit. Pour tout autres problèmes, veuillez contacter votre institution.

Leader de son secteur depuis plus de 40 ans, les tests TOEIC® sont la référence mondiale d'évaluation des compétences en langue anglaise utilisée dans un contexte professionnel. Les tests TOEIC sont utilisés par plus de 14 000 entreprises dans plus de 160 pays qui font confiance aux résultats TOEIC pour prendre des décisions stratégiques.

ETS Global est une filiale de ETS, une organisation à but non lucratif dont la mission vise à améliorer l'accès à un enseignement équitable et de qualité en fournissant des évaluations, des recherches et des services associés. Nos solutions et services mesurent les connaissances et les compétences, promeuvent l'apprentissage et la performance, et soutiennent l'éducation et le développement professionnel pour tous dans le monde.

Pour en savoir plus sur les tests TOEIC:

**[www.etsglobal.org](http://www.etsglobal.org)**