

ENQUETE DE SATISFACTION VAE

promotion 2020-2021

7 observations, taux de réponse de 30.4%

Parmi les 7 répondants, 5 sont des **femmes**, et 2 des **hommes**. Ils résident tous en France et l'âge moyen lors de la candidature est de 47,5 ans.

Graphique 1 : Répartition par âge

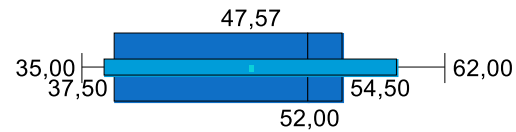
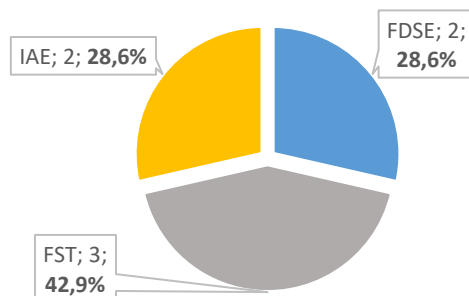


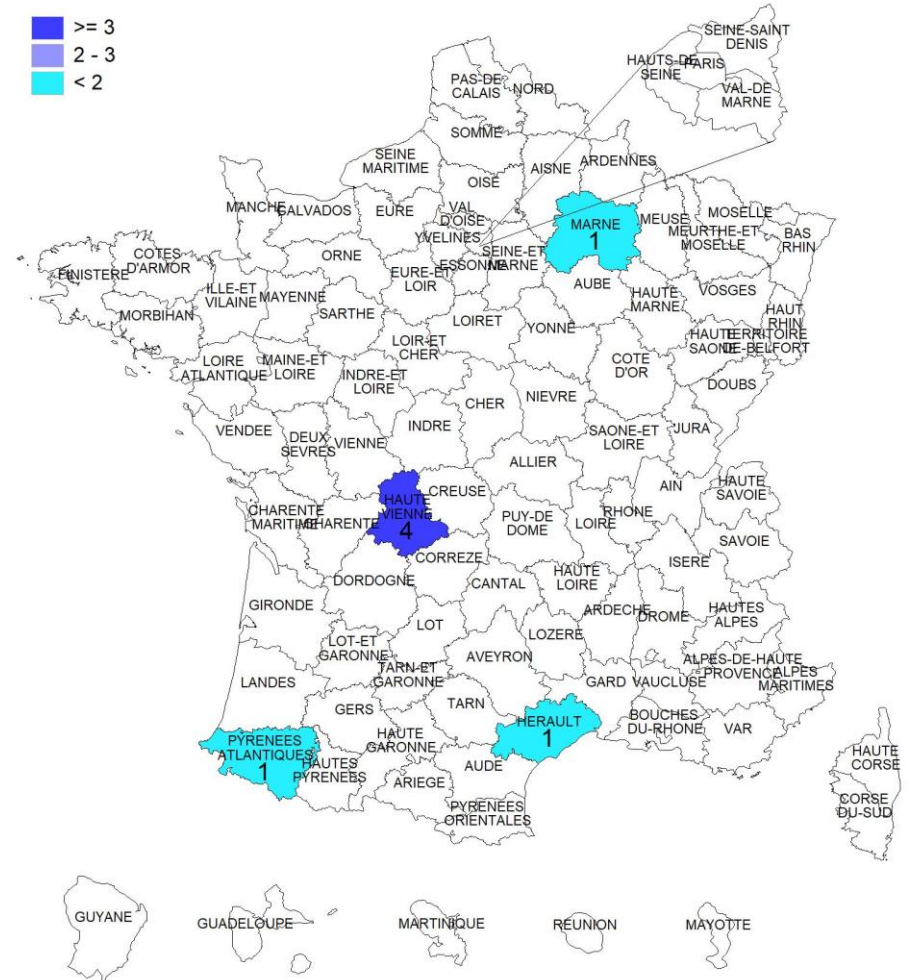
Tableau 1 : Répartition des répondants selon le dernier diplôme obtenu avant la VAE et le diplôme visé par cette VAE, effectifs

Dernier diplôme / diplôme visé	Licence	Licence pro	Master	Total
BAC			1	1
BP JEPS APT + CS AMAP	1			1
BPJEPS AGFF	1			1
BTS	2			2
Chargé de projet en aménagement durable des territoires			1	1
ENA		1		1
Total général	4	1	2	7

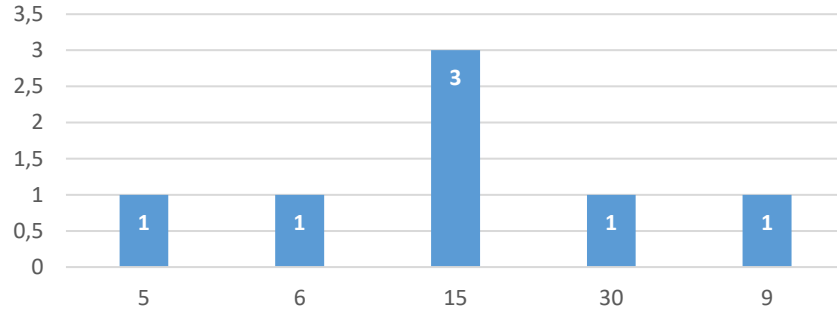
Graphique 2 : Répartition des répondants par composante, effectifs ; %



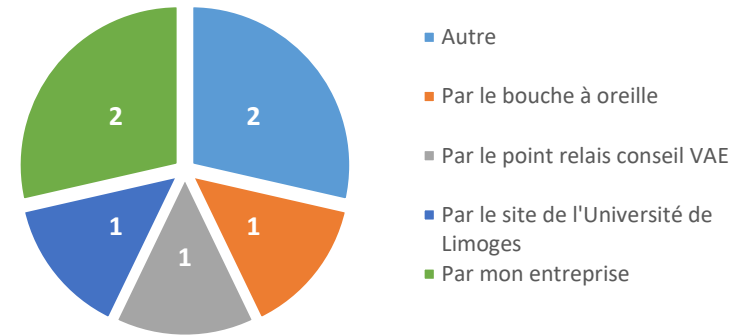
Carte 1 : Département de résidence



Graphique 3 : Répartition selon le nombre d'années d'expérience professionnelle en lien avec le diplôme visé, effectifs



Graphique 4 : répartition selon la/les source(s) d'information consultée(s), effectifs



L'intégralité des répondants étaient salariés durant leur VAE.

Les sources d'information consultées pour s'informer sur la démarche VAE sont nombreuses. D'autres sources que celles proposées ont été citées dans la modalité « autre » : « lors d'un bilan de compétence » ; « revue de l'organisation internationale de l'eau, que nous recevons à mon travail ».

Tableau 2 : niveau de satisfaction de la démarche (phases de conseil et de recevabilité), %

	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Non concerné
Avant de vous inscrire dans le dispositif VAE, avez-vous été suffisamment informé par notre équipe sur les objectifs, le fonctionnement du dispositif VAE ?	28,6%	28,6%	42,9%		
Etes-vous satisfait de l'entretien conseil dont vous avez bénéficié lors du dépôt de votre dossier de recevabilité ?	14,3%		14,3%	28,6%	42,9%
Etes-vous satisfait de l'accompagnement administratif dont vous avez bénéficié lors de la phase de constitution et de dépôt de votre dossier de recevabilité ?	42,9%		14,3%	42,9%	
L'avis pédagogique apporté sur votre dossier de recevabilité vous a-t-il été utile ?	14,3%	14,3%	28,6%	42,9%	
Le délai de retour de l'avis pédagogique sur votre dossier de recevabilité vous a-t-il semblé adapté ?	14,3%		71,4%	14,3%	

Parmi les 7 répondants, 4 ont poursuivi la démarche suite à la phase de recevabilité. L'intégralité des candidats qui ont poursuivi cette démarche indiquent avoir bénéficié d'un accompagnement pour réaliser leur VAE par l'Université de Limoges, à la fois pour l'entretien oral et la rédaction du livret de compétence.

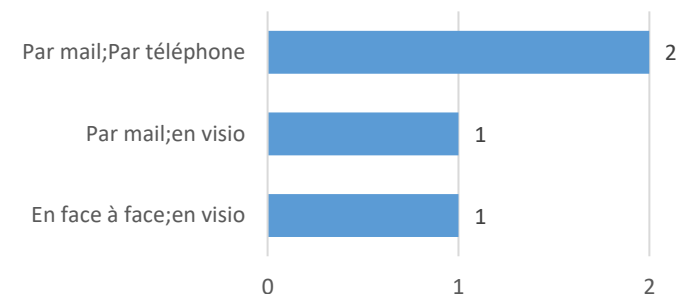
ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL A LA REDACTION DU LIVRET (4 répondants concernés)

Les 4 répondants sont plutôt (2) ou tout à fait (2) satisfaits des supports pédagogiques qui leur ont été transmis.

Tableau 3 : Répartition selon le niveau de satisfaction à l'accompagnement au livret, effectifs

	Très insatisfaisant	Peu satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Très satisfaisant
<i>La qualité de l'accompagnement écrit</i>	0	0	2	2
<i>La durée de l'accompagnement</i>	0	1	2	1
<i>La fréquence des échanges avec l'accompagnateur</i>	1	1	1	1
<i>La qualité des échanges avec l'accompagnateur</i>	0	0	2	2

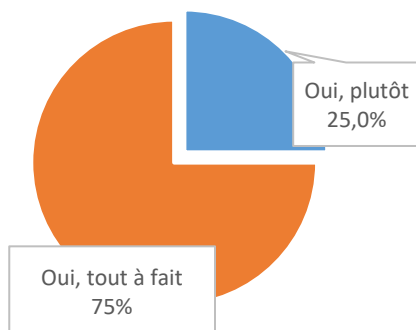
Graphique 6: « Sous quelle(s) forme(s) se sont déroulés les échanges avec votre accompagnateur ? », effectifs



D'une manière générale, l'accompagnement à la rédaction du livret a répondu aux attentes de tous les répondants concernés.

ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF A L'ENTRETIEN ORAL (4 répondants concernés)

Graphique 7: « Etes-vous satisfait des supports pédagogiques qui vous ont été transmis ? », %



D'une manière générale, l'accompagnement à l'entretien oral a répondu aux attentes de tous les répondants concernés.

Tableau 4 : Répartition selon le niveau de satisfaction à l'accompagnement à l'entretien, effectifs

	Très insatisfaisant	Peu satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Très satisfaisant
<i>La pédagogie utilisée</i>	0	0	2	2
<i>L'organisation matérielle</i>	0	0	3	1
<i>Les échanges dans le groupe</i>	0	0	2	2

PHASE DE SOUTENANCE

Parmi les candidats répondants ayant soutenu devant un jury, **4/4 sont plutôt ou tout à fait satisfaits de la façon dont s'est déroulée cette soutenance**, ils sont également tous **satisfaits de la manière dont la décision du jury leur a été communiquée**.

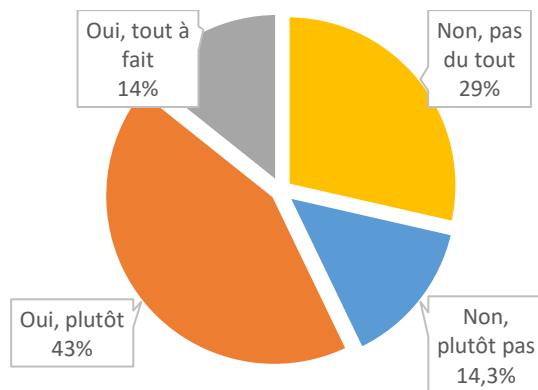
Enfin, **3/4 estiment avoir été suffisamment préparé pour leur soutenance**.

BILAN GENERAL

Parmi les candidats **répondants non satisfaits du déroulement de la démarche (3/7)**, tous n'ont pas poursuivi la démarche suite à la phase de recevabilité.

4/7 sont satisfaits du suivi administratif de leur dossier et **5/7 des échanges avec les personnels administratifs** au sein de l'organisme de formation de l'Université de Limoges.

Graphique 7: D'une manière générale, êtes-vous satisfait du déroulement de votre démarche VAE ?, %



Citations des principales difficultés rencontrées dans la démarche VAE :

- « Aucune information précise sur le déroulement de la procédure et aucun accompagnement. Difficultés pour joindre les services quand on travaille. Trop d'interlocuteurs différents entre CEP, les conseillers VAE, université... On n'y comprend plus rien ! »
- "Délai non respecté qui repousse d'années en années mon projet »
- « Un mail détaillé ainsi qu'un recommandé vont être envoyé car la liste des difficultés est longue" »
- « Fermeture de la faculté à cause du confinement lié au COVID »
- « La situation sanitaire a compliqué les échanges par manque de disponibilité des personnes. Lorsque j'ai pu les joindre, c'était le rush pour le staff avec la préparation de la rentrée et toutes les inscriptions à gérer. Mais c'est normal, pour une période difficile dans une situation anormale. »
- « Les retards administratifs, je suis encore dans l'attente de documents malgré de nombreuses relances »
- "Ma démarche VAE a commencé juste avant la crise COVID-19, ce qui n'a pas permis de profiter pleinement de l'accompagnement comme je l'avais imaginé.
Dans une situation normale, mes réponses auraient je pense été différentes."
- "Nous étions en période de covid19, le fait de se sentir seul malgré les mails, la Visio conf ou les échanges téléphoniques, l'énergie du face-à-face avec les accompagnateurs estompe l'anxiété que l'on ressent à la préparation de cette VAE"

Citations des principales pistes d'améliorations suggérées :

- « *Appui plus personnalisé et suivi plus serré* »
- « *La démarche est cohérente, mais plus de réactivité au niveau administratif de la part de l'université* »
- « *Mettre à disposition des candidats une base de données documents sur le livret de compétences, chaque candidat reçu vous ayant laissé un exemplaire. Cela permettrait d'aller à l'essentiel dans sa conception et dans sa réalisation* »
- « *Pour être honnête, mon accompagnement écrit fût de qualité et très constructif pour finaliser ma production. Cependant, au regard du coût de l'accompagnement écrit, j'ai trouvé les échanges trop rares (3 de mémoire). Pour une personne qui n'a pas l'habitude de rédiger des productions dans son travail, cela ne sera pas suffisant pour l'accompagner. Il est vrai que l'on prétend à un bac+5, on doit avoir les bases de cette prétention.* »
- « *Respect des délais et communication* »
- « *Simplifier les processus et avoir un seul interlocuteur tout au long de la démarche* »