

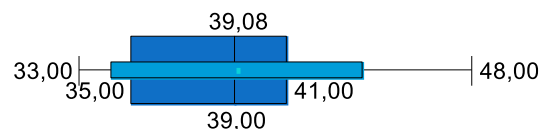
ENQUETE DE SATISFACTION VAE

promotion 2019-2020

13 observations, taux de réponse de 37,1%

Parmi les répondants, 61,5% sont des **femmes** (8), 38,5% des **hommes** (5). Ils résident tous en France (*voir carte*), excepté un répondant qui réside à Barcelone en Espagne.

Graphique 1 : Répartition par âge



Carte 1 : Département de résidence

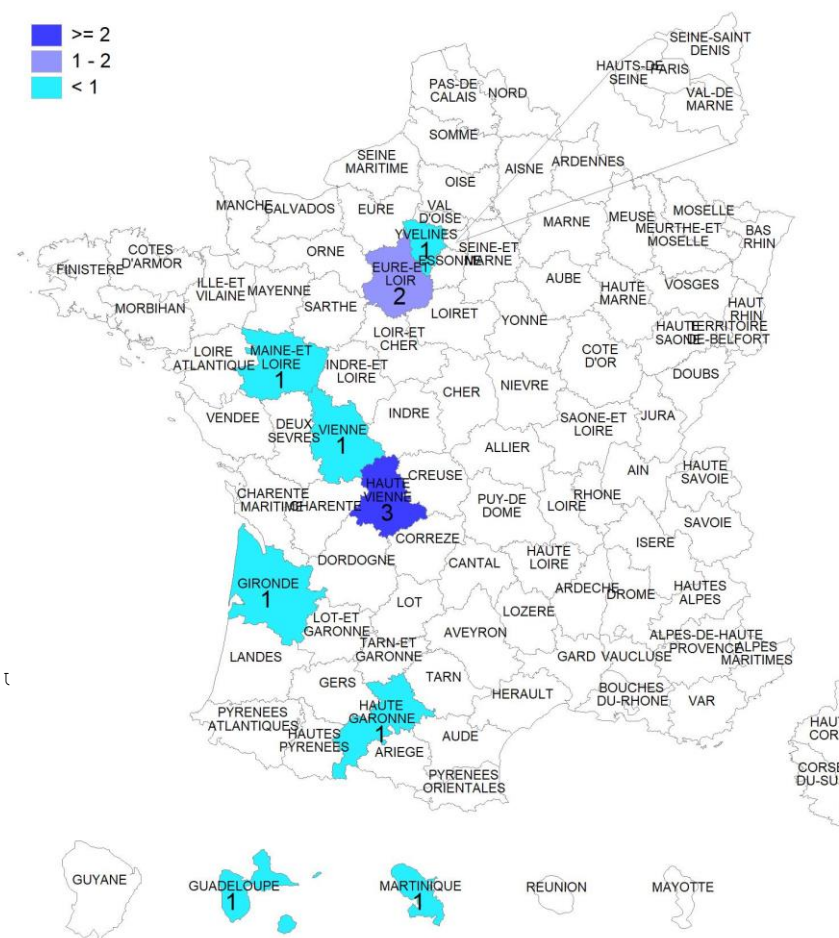
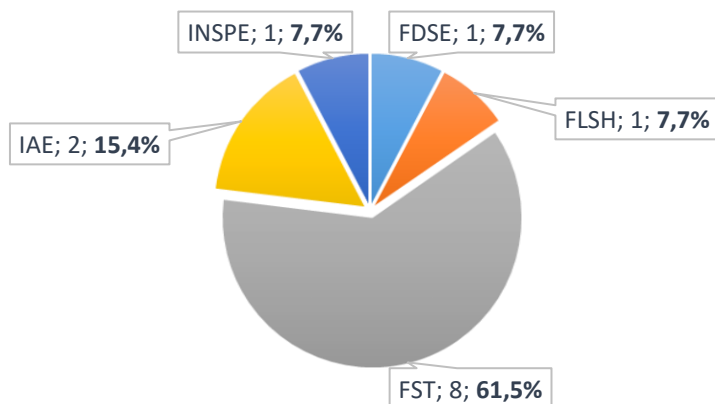


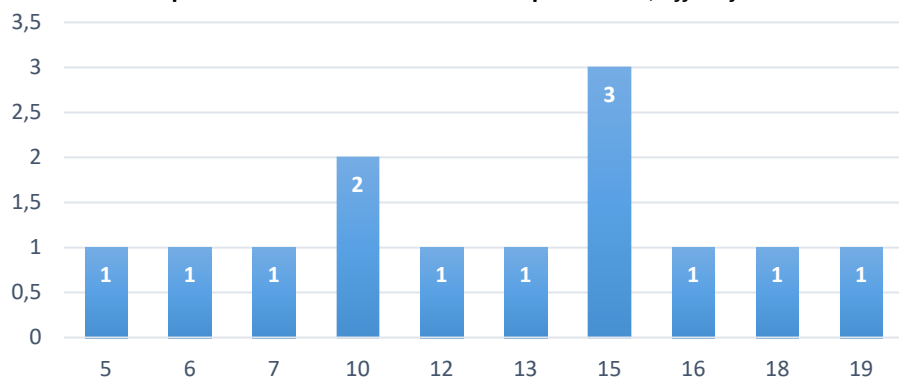
Tableau 1 : Répartition des répondants selon le niveau avant la VAE et le diplôme visé par cette VAE, effectifs

Niveau / Diplôme visé	Licence	Licence pro	Master	Total général
Bac	2	1		3
Bac			1	1
Bac +3		1	3	4
Bac +4			2	2
Bac +5			3	3
Total général	2	2	9	13

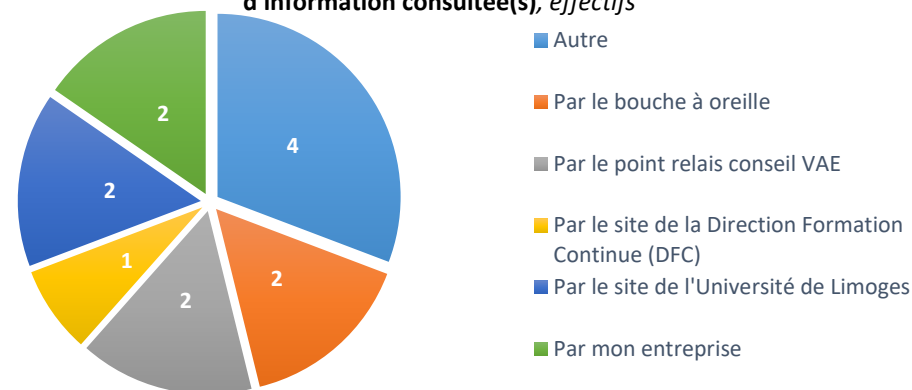
Graphique 2 : Répartition des répondants par composante effectifs, %



Graphique 3 : Répartition selon le nombre d'années d'expérience professionnelle en lien avec le diplôme visé, effectifs



Graphique 4 : Répartition des répondants selon la/les source(s) d'information consultée(s), effectifs



Parmi les 13 répondants, **11 étaient salariés** durant leur VAE. Concernant les deux autres, l'un n'a pas précisé et le second a indiqué être en formation pour obtenir le Titre Professionnel de Formateur Professionnel d'Adultes de niveau 5.

Les sources d'information consultées pour s'informer sur la démarche VAE sont nombreuses. D'autres sources que celles proposées ont été citées dans la modalité « autre » : recherches personnelles (internet), mission locale, et une répondante qui indique être elle-même une « accompagnatrice VAE ».

Tableau 2 : Niveau de satisfaction de la démarche (phases de conseil et de recevabilité), %

	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Non concerné
Avant de vous inscrire dans le dispositif VAE, avez-vous été suffisamment informé par notre équipe sur les objectifs, le fonctionnement du dispositif VAE ?	7,7%	15,4%	46,2%	30,8%	
Etes-vous satisfait de l'entretien conseil dont vous avez bénéficié lors du dépôt de votre dossier de recevabilité ?			15,4%	38,5%	46,2%
Etes-vous satisfait de l'accompagnement administratif dont vous avez bénéficié lors de la phase de constitution et de dépôt de votre dossier de recevabilité ?		15,4%	38,5%	46,2%	
L'avis pédagogique apporté sur votre dossier de recevabilité vous a-t-il été utile ?	7,7%		46,2%	46,2%	
Le délai de retour de l'avis pédagogique sur votre dossier de recevabilité vous a-t-il semblé adapté ?	7,7%		30,8%	61,5%	

Parmi les **13** répondants, **10 ont poursuivi la démarche** suite à la phase de recevabilité. L'intégralité des candidats qui ont poursuivi cette démarche indiquent avoir **bénéficié d'un accompagnement** pour réaliser leur VAE : **9 par l'Université de Limoges** ; 7 à la fois pour l'entretien oral et la rédaction du livret de compétence, 1 pour l'entretien oral uniquement et le dernier uniquement pour la rédaction du livret de compétence. Un candidat a fait appel à un prestataire externe : KORIAN ACADEMY.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL A LA REDACTION DU LIVRET (8 répondants concernés)

Graphique 5: "Etes-vous satisfait des supports pédagogiques qui vous ont été transmis ?", %

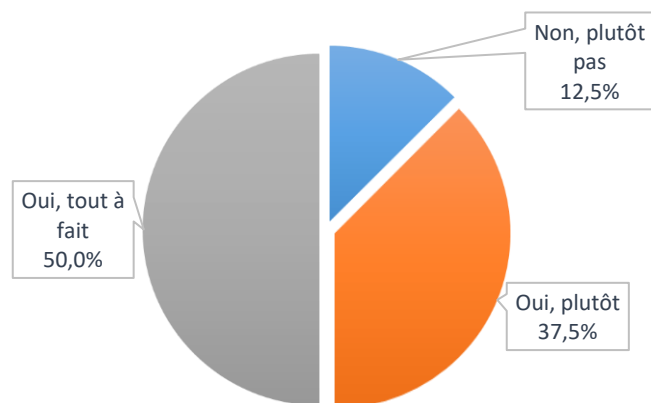
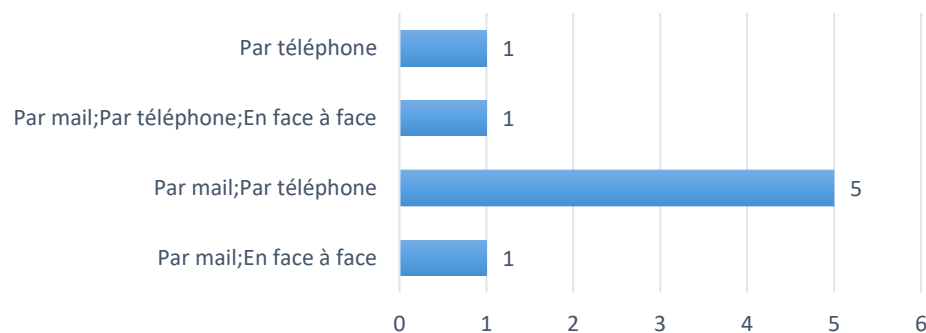


Tableau 3 : Répartition selon le niveau de satisfaction à l'accompagnement au livret, % (effectifs)

	Très insatisfaisant	Peu satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Très satisfaisant
<i>La qualité de l'accompagnement écrit</i>	12.5%(1)	37.5% (3)	25.0% (2)	25.0% (2)
<i>La durée de l'accompagnement</i>	25.0% (2)	37.5% (3)	12.5% (1)	25.0% (2)
<i>La fréquence des échanges avec l'accompagnateur</i>	25.0% (2)		50.0% (4)	25.0% (2)
<i>La qualité des échanges avec l'accompagnateur</i>	12.5% (1)	25.0% (2)	25.0% (2)	37.5% (3)

Graphique 6: "Sous quelle(s) forme(s) se sont déroulés les échanges avec votre accompagnateur ?", effectifs

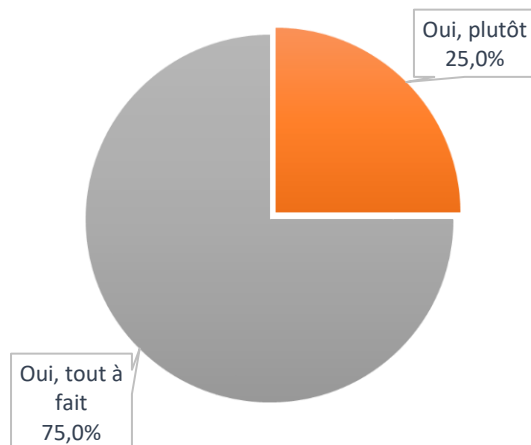


D'une manière générale, l'accompagnement à la rédaction du livret a répondu aux attentes de 75,0% des répondants concernés, soit 6/8.

Parmi ceux qui ne sont pas satisfaits, l'un regrette un manque d'intérêt de la part de l'accompagnateur : « Très peu d'échanges et de réponses à mes questions. Mon accompagnateur ne m'a donné son avis que sur 7 pages de mon livret ... ne répondait pas à mes e-mails, etc. ». Et le second affirme que « le livret a été rédigé en hors sujet ».

ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF A L'ENTRETIEN ORAL (8 répondants concernés)

Graphique 7: "Etes-vous satisfait des supports pédagogiques qui vous ont été transmis ?", %



D'une manière générale, l'accompagnement à l'entretien oral a répondu aux attentes de 87,5% des répondants concernés, soit 7/8.

Le répondant peu satisfait de cet accompagnement indique qu'il aurait souhaité « *un accompagnement plus poussé* ».

Tableau 4 : satisfaction à l'accompagnement à l'entretien, % (effectifs)

	Très insatisfaisant	Peu satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Très satisfaisant
<i>La pédagogie utilisée</i>	12,5% (1)		50,0% (4)	37,5% (3)
<i>L'organisation matérielle</i>	12,5% (1)		37,5% (3)	50,0% (4)
<i>Les échanges dans le groupe</i>	12,5% (1)	12,5% (1)	12,5% (1)	62,5% (5)

PHASE DE SOUTENANCE

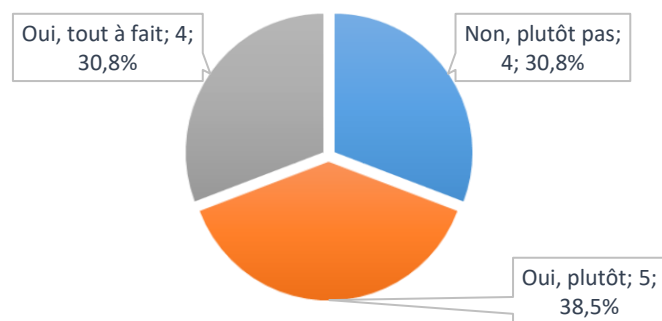
Parmi les candidats répondants ayant soutenu devant un jury, **9/10 sont plutôt ou tout à fait satisfaits de la façon dont s'est déroulée cette soutenance**, mais **4/10 indiquent ne pas être satisfaits de la manière dont la décision du jury leur a été communiquée**. Le candidat n'étant pas satisfait du déroulement de la soutenance s'explique en disant : « *Les membres du jury n'ont pas suffisamment pris en compte mon expérience professionnelle ainsi que mon contexte géographique. De plus, il m'a été demandé des informations que j'étais dans l'impossibilité de fournir au jury non pas parce que je ne les avais pas, mais parce qu'elles étaient toujours sous le coup du secret professionnel n'étant pas encore publiées. Un membre du jury particulièrement s'est attardé sur les rares coquilles de mon dossier, balayant de la main tout le travail fourni. Je n'ai pas perçu le côté humain.* »

Enfin, **9/10 estiment avoir été suffisamment préparé pour leur soutenance**.

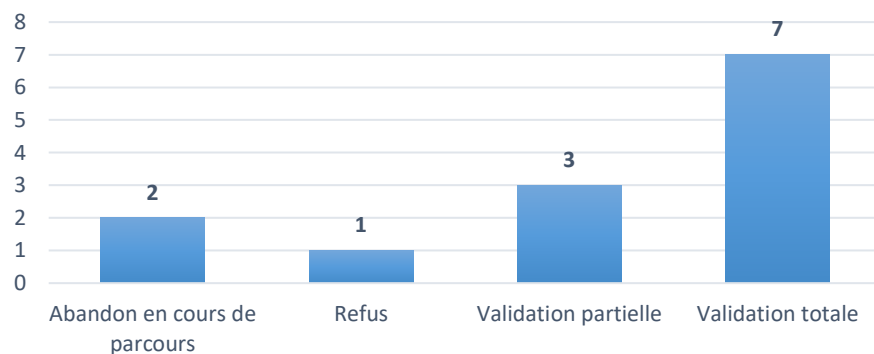
BILAN GENERAL

Parmi les candidats **répondants non satisfaits du déroulement de la démarche (4/13)**, 2 n'ont pas poursuivi la démarche suite à la phase de recevabilité.
10/13 sont satisfaits du suivi administratif de leur dossier et 11/13 des échanges avec les personnels administratifs au sein de l'organisme de formation de l'Université de Limoges.

Graphique 8: "D'une manière générale, êtes-vous satisfait du déroulement de votre démarche VAE ?", effectifs; %



Graphique 9: Répartition par niveau de validation VAE, effectifs



Citations des principales difficultés rencontrées dans la démarche VAE :

- "L'année COVID donc report 2 fois du jury"
- "Disponibilité des personnels administratifs avec réponses plus ou moins longues..."
- "Manque de renseignement"
- "L'accompagnement à la rédaction du livret est court, les échanges avec l'accompagnateur sont de bonne qualité mais on manque de temps pour échanger, des temps en présentiel pourraient être bénéfiques ou bien en visio conférence comme nous avons fait pour l'oral. Car on voit le travail des autres élèves, ça donne des idées, on peut échanger et approfondir certains points ou développer certaines idées. Le fait de travailler à plusieurs favorise l'émulation.
- "De plus sur place le jour de ma soutenance mes dossiers papiers avaient été égarés, ils n'ont été distribués au jury que parce que j'ai insisté lourdement. La copie informatique qui avait été donnée au jury n'était pas la dernière version."
- "N'étant pas sur le même fuseau horaire, les services ont été difficilement joignables. Les services étaient joignables uniquement quelque fois le matin, soit 6 heures de moins pour moi. Même dans ces horaires les services étaient difficilement joignable."
- "Difficulté de compréhension des objectifs à remplir pour le dossier"
- "Le décalage horaire. Le manque d'entraînement à la soutenance dans la partie réponse aux questions du jury. Le manque d'un accompagnement plus poussé."

Citations des principales pistes d'améliorations suggérées :

- "Un rendez-vous avec toutes les possibilités existantes ...VAP VAE..."
- "Concernant les membres du jury : L'empathie. Le côté humain."