

Questionnaire auprès des entreprises accueillant des apprentis du CFA SUP

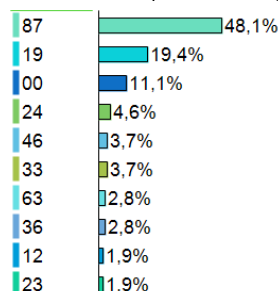
Enquête réalisée de juin à octobre 2021 auprès des entreprises ayant accueilli un ou plusieurs apprentis du CFA SUP Limousin en 2020-2021.

→ 108 répondants, soit un taux de réponse de 16,8 %.

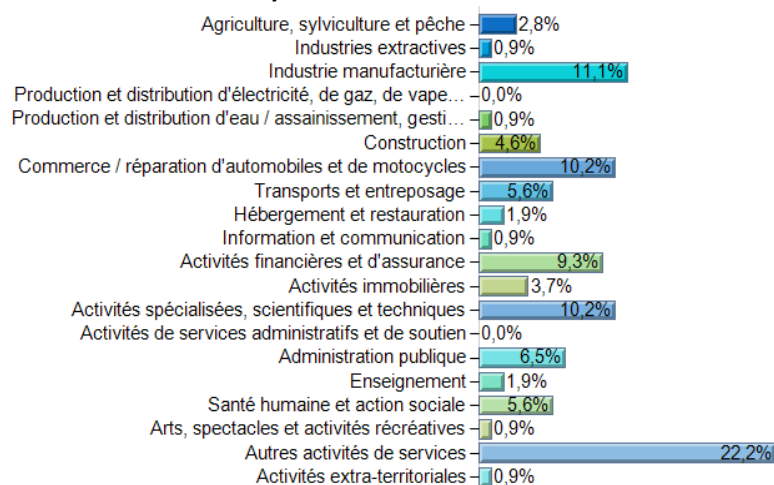
I-Présentation des entreprises enquêtées

➤ Département des entreprises :

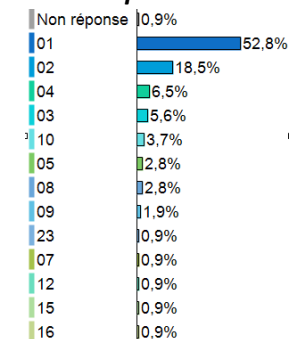
NB : Seuls les départements comportant strictement plus de 1,0 % des effectifs figurent sur ce graphique : la modalité « 00 » correspond ainsi à l'ensemble des départements regroupant 1,0% ou moins des effectifs.



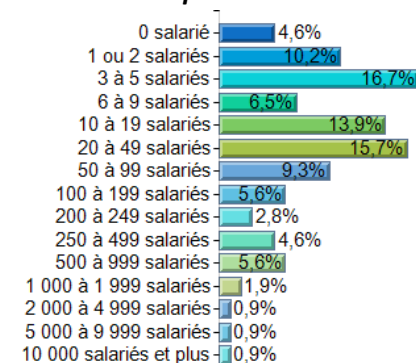
➤ Secteur d'activité des entreprises :



➤ Nombre d'apprentis dans les entreprises :

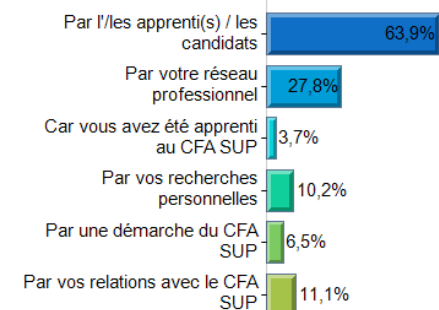


➤ Nombre de salariés dans les entreprises :

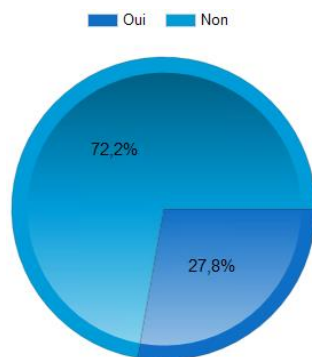


II- Votre entreprise et le CFA SUP

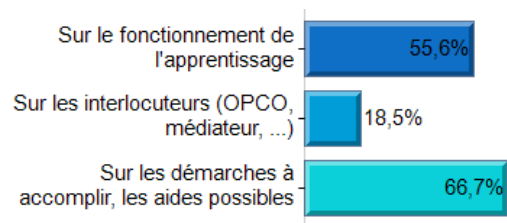
➤ Comment avez-vous connu le CFA SUP ?



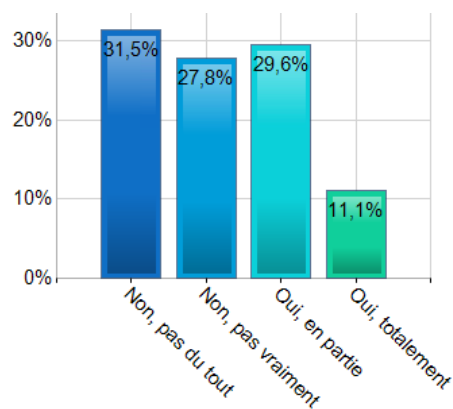
➤ **Le CFA SUP vous a-t-il accompagné dans le recrutement de votre/vos apprenti(s) ?**



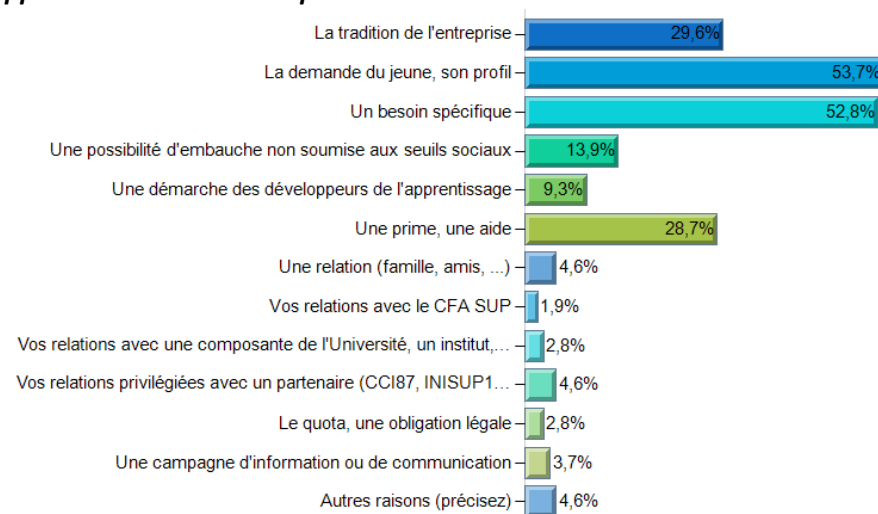
➤ **A quel niveau ?**



➤ **Avez-vous été informé sur le rôle et la certification possible du maître d'apprentissage ?**



➤ **Quels sont tous les facteurs qui ont déclenché ou encouragé l'embauche d'un apprenti dans votre entreprise ?**



➤ **Comment jugez-vous la formation de votre/vos apprenti(s) ?**

	Pas du tout satisfaisant	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
La préparation à la vie professionnelle de votre/vos apprenti(s)	5,6%	9,3%	61,1%	24,1%
Vos relations avec le(s) référent(s) pédagogique(s)	6,5%	12,0%	63,0%	18,5%
Le suivi du livret d'apprentissage	11,1%	21,3%	50,9%	16,7%
Total	7,7%	14,2%	58,3%	19,8%

III-Satisfaction vis-à-vis de votre/vos apprentis

➤ **Par rapport à l'embauche d'un ou de plusieurs apprentis au sein de votre entreprise, quel est votre degré d'accord avec les différents items ?**

	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait
Cela a été une expérience globalement positive	4,6%	2,8%	38,9%	53,7%
L'attitude de votre/vos apprenti(s) était adaptée à vos attentes	3,7%	9,3%	35,2%	51,9%
La formation qu'il(s) suivai(en)t étaient articulées à vos besoins	1,9%	9,3%	56,5%	32,4%
Le rythme de l'alternance était en phase avec votre fonctionnement	1,9%	13,0%	60,2%	25,0%
Le ou les apprentis avai(en)t des compétences adaptées à vos besoins	2,8%	12,0%	52,8%	32,4%
Le "retour sur investissement" a été réel	4,6%	13,9%	45,4%	36,1%
Le CFA SUP a répondu à vos attentes	2,8%	16,7%	62,0%	18,5%
Votre OPCO a répondu à vos attentes	10,2%	11,1%	51,9%	26,9%
Total	4,1%	11,0%	50,3%	34,6%

IV-Satisfaction vis-à-vis du CFA SUP

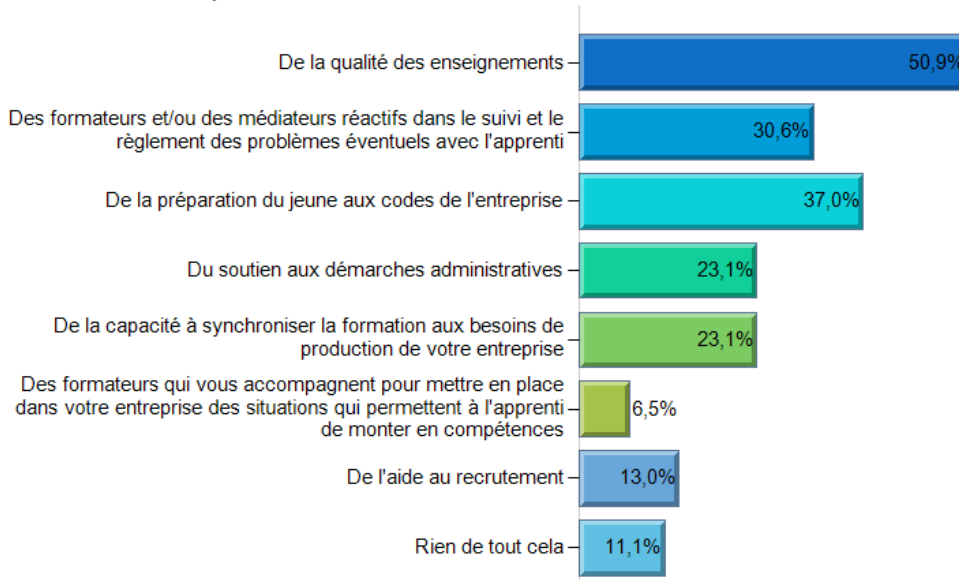
➤ Comment jugez-vous globalement le CFA SUP ?

	Très insatisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Moyennement satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Très satisfaisant
L'accompagnement proposé	8,3%	12,0%	14,8%	54,6%	10,2%
La réactivité (réponses à vos questions/demandes)	9,3%	6,5%	14,8%	52,8%	16,7%
Total	8,8%	9,3%	14,8%	53,7%	13,4%

➤ Quel est votre niveau de satisfaction concernant les services proposés par le CFA SUP cités ci-dessous ?

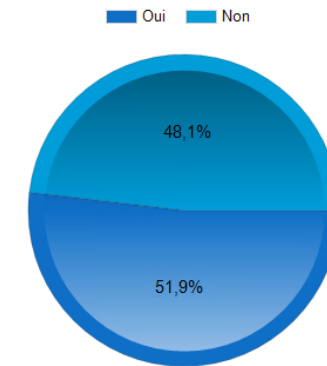
	Très insatisfait	Plutôt insatisfait	Moyennement satisfait	Plutôt satisfait	Très satisfait
Ecoute, réactivité, disponibilité	5,6%	7,4%	16,7%	57,4%	13,0%
Qualité de l'enseignement et de l'équipe pédagogique	0,9%	7,4%	8,3%	68,5%	14,8%
Suivi/encadrement des apprentis	1,9%	10,2%	10,2%	63,9%	13,9%
Relationnel avec l'équipe du CFA	3,7%	7,4%	12,0%	59,3%	17,6%
Total	3,0%	8,1%	11,8%	62,3%	14,8%

➤ Selon vous, la qualité de service du CFA SUP se situe au niveau :



V- Intention de recrutement d'apprentis dans les prochains mois

➤ Pensez-vous recruter prochainement de nouveaux apprentis ?



➤ Combien d'apprenti(s) souhaitez-vous recruter dans les prochains mois ?

